2022 주민배심원단 권고안 검토결과

연번	추진부서	관리번호	공 약 명	권 고 안(요약)	검 토 결 과
1	문화관광과	쾌적-1	경복궁~풍물시장~약령시 등 연계 서울 동북권 체험 관광벨트 조성	• 직접 즐길거리 확대 및 코스설명에 대한 종합 안내 방안 강구 • 꽃의 도시사업과 연계하여 좀 더 아름다운 코스 마련 및 심도있는 연구 필요 • 외국어 가능한 역량있는 해설사 배치 요청 • 유튜브 등 활용한 홍보콘텐츠 제작 및 다양한 세대 참여를 위한 홍보방안 검토	• 동북권 코스 재정비 후 코스 설명 포함된 홍보물 제작 • 동북권 코스 재정비 시 꽃의 도시 사업 연계 검토 • 현재 외국어 가능 해설사 2명 활동 중이며 신규 해설사 양성 모집 시 외국어 가능 해설사 추가 모집 • 동북권 코스 홍보동영상 제작 중이며 동대문구청 유튜브 및 홈페이지, IPTV 등을 통해 홍보 예정
2	문화관광과	안전-5	답십리영화미디어아트센터를 1인 미디어 거점으로 재탄생	• 청년층(대학교 포스터, 온라인게시판, 어플 등), 중장년층(소식지, 카카오톡, 동주민센터 등) 세대별 다각화되고 적극적인 홍보 요청 • 사전계획부터 세심한 행정이 필요	• 2023 답십리영화미디어아트센터 운영 및 홍보 계획 수립 • 사세대별 특화 맞춤형 계획을 통한 체계적인 홍보 진행 가. 청년층 - (온라인)대학생, 청년 방문 빈도 높은 뉴미디어 적극 활용 * 대학 앱, 대외활동 카페, 인스타그램 등 MZ세대 트렌드 맞춤형 - (오프라인)대학 게시판에 홍보 포스터, 전단지 게시 나. 중장년층 - (온라인)센터,구청 SNS(카카오톡,블로그, 유튜브, 인스타그램) - (오프라인)구청 소식지, 동주민센터 게시판에 포스터 게시 다. 공통사항 - 언론 보도 적극 진행(보도자료 배포, 맞춤형 기사 제공) - 서울시공공서비스예약, 서울문화포털 등 공공 어플 활용
3	문화관광과	안전-7	대학과 연계 음악·미술 교습 바우처 운영	• 바우처 운영계획 등 선발계획부터 한국외대 심사위원과 한국예술종합학교 학생, 교수 등과 함께 계획하여 기준과 로드맵 작성 요청 • 다양한 홍보를 통한 대상자 적극 참여 검토	• 선발계획 등 운영로드맵 작성 - 23. 1월 : 구청 사업 담당자, 한국외대 캠퍼스 사업단 사전 미팅 후 사업운영계획 검토 예정 • 다양한 홍보 - 구 홈페이지 및 SNS 활용 홍보 - 학생모집 및 선발일정 구 홈페이지 및 소식지 게제

연번	추진부서	관리번호	공 약 명	권 고 안(요약)	검 토 결 과
4	공원녹지과	쾌적-11	배봉산, 천장산, 정릉천, 중랑천 둘레길 연결 명품 산책로 신설	• 연결지점 코스 재검토를 통한 안전점검 요청 • 인근주차 공간 확보 및 주차장소 안내 요청 • 맨발로 걷는 길, 포토존 등 기억에 남는 컨텐츠 공간 조성 • 자판기, 휴지통, 화장실 등 주민편의시설 설치 • 정릉천 등 어두워 이동 어려운 구간에 조명 설치 등 환경개선 필요	• 본사업은 기존에 정비된 '힐링산책길'을 보완, 재정비하는 방향으로 추진할 예정이며, 기존 산책로에 대하여 보행안전 우려 시 본사업 또는 도로 관련 부서와 협의하여 보행 안전을 확보하도록 하겠음 • 본사업은 기존에 조성된 산림(공원) 내 산책(등산)로, 하천 제방·둔치 산책로, 도로변 인도 등 보행로 주변 녹지 조성 및 지역의 특색을 살린 테마를 부여한 것으로, 사업의 성격상 산책로 이용을 위한 별도의 주차공간 확보는 어려움 • 전체노선 중 중랑천, 정릉천, 배봉산 및 답십리공원을 산책하는 구간은 기존 화장실이 구비되어 있음. 다만, 도로변 산책로 내 쓰레기통, 화장실 설치 등에 대한 사항은 필요 시 소관부서와 협의가 필요한 사항으로 본 사업의 예산과 규모 등에 비추어볼때 어렵다고 판단됨 • 정릉천 산책구간 중 야간에 어두운 구간에 대하여는 향후 하천 총괄부서인 치수과와 협의하여 필요시 개선하는 방향을 검토 • 기타 맨발길, 포토존 등은 노선의 환경·이용적 측면을 고려하여 설치 검토가 필요함
5	경제진흥과	안전-13	지역경제 활성화를 위한 동대문 지역화폐 발행	• 지역화폐의 지속성을 위해 지역경제 활성화에 기여하고 있는 현황(소비 계층 실태파악 및 지역화폐 사용률 등) 분석 필요 • 다양한 세대가 사용할 수 있도록 적극적인 홍보 및 고령층이 쉽게 이해하고 사용할 수 있는 마케팅 및 프로그램 개발 검토 • 혜택이 악용되지 않도록 제도 보완 검토	• 현재 판매대행점 통계를 통해 구매 및 사용실적 분석(발행액 대비 사용률, 업종별 사용실적, 연령대별 구매통계 등)이 이루어지고 있으며, 연 2회(상·하반기) 서울시와 합동으로 지역사랑상품권 부정유통 일제단속을 진행하여 상품권 부정사용, 이상결제를 점검하고 있음 • 10·20대, 고령층 등 전 세대가 지역사랑상품권을 이해하고 사용할 수 있도록 온·오프라인 홍보 확대하겠음
6	스마트도시과 (자치행정과)	안전-19	방범CCTV 및 운영인력 확충을 통한 안전도시 조성	• 저해상 CCTV의 화질 개선 및 노후화 점검·교체, 정기적인 유지관리 요청 • CCTV 설치를 통한 목표달성의 구체적인 진단·평가 필요 및 이를 통한 모니터링 인원 충원·재점검 요청 • 지역공동체 회복을 통한 범죄없는 동대문이 되기 바라고, 투명하고 책임있는 사업이 되기 바람	• 방범용 CCTV 확충 - 지역공동체를 구성하는 주민, 구의원, 통·반장, 직능단체, 파출소 등 다양한 의견을 수렴하여 설치 위치 선정 -「서울시 CCTV 우선설치지역 분석모델」, 경찰의 범죄 예측프로그램, 범죄예방진단 등을 활용하여 신규 설치 지역의 객관적 필요성 검증 • 정기적인 유지관리 및 CCTV 화질개선 - 현재 전문적인 유지관리 인력을 통하여 정기적인 점검과 장애발생 시 신속한 조치로 관제불능 시간 최소화하고 있음 - 방범용 CCTV는 200만 화소 이상의 개선된 화질로 운용중에 있고, 노후화된 CCTV는 점검·교체 예정 • CCTV 설치를 통한 목표달성의 진단·평가 - CCTV 설치 증가에 따른 사건·사고 해결의 증가를 목표, 이를 통해 모니터링 인원을 충원·재점검하여 안전한 동대문구 구현

연번	추진부서	관리번호	공 약 명	권 고 안(요약)	검 토 결 과
7	도시계획과	안전-20	지역대학과 연계 청년이 창업하기 좋은 인프라 지원으로 캠퍼스타운 조성	• 예비청년창업자들에게 지역협력을 통한 창업이 경쟁력 있다는 점 및 사업 접근성에 대한 홍보 필요 • 지역과의 유대를 통해 재능기부로 주민들의 무료봉사와 창업을 연계하는 방안 검토 • 홍보부족으로 사업내용을 몰라 접근 어려움	• 현재 서울캠퍼스타운 홈페이지, 대학교 유튜브, SNS 등에서 캠퍼스타운 사업 및 진행중인 프로그램에 대해 홍보하고 있으며, 추가적으로 구청 및 동주민센터에 캠퍼스타운 포스터 게시 및 프로그램 참여 협조 요청 등 다양한 방법으로 홍보하여 많은 예비창업자들과 주민들이 참여할 수 있도록 독려 예정 • 주민들의 재능기부와 창업을 연계할 수 있는 방안에 대하여 대학교와 지속적인 협의·검토
8	주거정비과	투명-8	개발과정 영세 서민들이 피해를 입지 않도록 섬세한 행정지도 추진	• 소통창구 및 신고센터 등 상시공간 마련 필요 • 해결을 위한 과정에서 필요한 대화 방식(선택을 강요하지 않음, 면담자를 설득과 화해의 대상으로 판단하지 않음)으로 구체적인 가이드라인 제시 • 공무원, 법률전문가 등 15명 이하 위원으로 구성된 협의체를 민원인이 제기하는 이해분쟁을 해결할 때 선행 요청 및 분야별 전문가를 최소한의 인원으로 구성	• 소통창구 및 신고센터 등 상시공간은 현재 주거정비과 내 민원상담실이 있어 이를 활용하고 있으며, 추후 소통공간 필요시에도 적극 활용 예정 • 협의체 개최 전에 주민설명회를 개최하여 협의체의 운영목적 및 세부 운영기준, 이주대책, 손실보상에 관한 사항 등을 사전 안내함으로써 협의체 관련 가이드라인을 제시하고 있음 • 민원인의 이해분쟁 해결을 위한 협의체 선행 관련 사항은 2023년부터 운영되는 정비사업 법률상담센터 및 공무원 자체 인력을 활용하여 최대한 분쟁을 해결할 수 있도록 지원 예정이며, 분야별 전문가는 조례상 규정된 최소한의 인원(5명)으로 구성토록 하겠음
9	경제진흥과	미래-1	홍릉 일대 메디컬·벤처타운 조성 및 활성화	• 구민 누구나 쉽게 납득될 수 있도록 지구지정 근거에 대해 확신을 주기 바람 • 바이오 허브에서 진행되는 프로그램을 일반 구민들도 참여할 수 있는 기회 부여 요청 • 일자리 창출 시 인근 거주공간에 대한 대안 마련 검토 • 바이오업체에서 폐기물 발생 등 환경훼손 우려되어 주민의견 적극 수렴·반영 요청	• 장기적으로 검토해야 하는 사항으로 특정개발진흥지구 진흥계획 용역 시 권고안 의견을 반영하여 진흥계획이 수립되도록 하고, 서울시 주관부서(바이오 AI산업과)와 긴밀하게 소통하여 적극적으로 반영되도록 노력하겠음

연번	추진부서	관리번호	공 약 명	권 고 안(요약)	검 토 결 과
10	일자리정책과	미래-2	좋은 일자리 창출로 젊은이가 모여드는 동대문 건설	• 캠퍼스타운 사업을 장기적인 관점에서 실현가능성·지속가능성 검토 및 교육 프로그램 개선 요청 • 다양한 영역에 청년들이 취업할 수 있도록 고민해주기 바람	• 특정 산업이나 영역에 편중된 취업 지원 프로그램 운영을 지양하고, 청년들의 수요를 파악하여 다양한 영역의 취업 지원 프로그램을 기획·운영 하겠음 • 고물가 및 구직난 등 어려운 경제 상황을 반영하여 미취업 청년 취업 자격 취득 활동 지원, 시류를 반영한 취·창업 아카데미 프로그램 발굴, 청년 창업 지원 공간을 전문성 있는 기관에 위탁하여 운영하고 캠퍼스 타운과 협의를 통해 실질적인 청년 창업 지원으로 지속가능한 동대문구 청년 일자리 기반을 조성하겠음
11	스마트도시과	미래-4	스마트기술을 활용한 공공서비스 확대	• 계속추진 보다 매년 목표를 설정하여 체계적으로 목표달성을 체크할 수 있도록 검토 • 스마트폴 사업 홍보가 저조하여 주민이 잘 모르니 소식지 수록 등 검토 • 아이디어 공모전 등 열린행정을 통한 주민, 학생들의 아이디어 수렴 검토 • 사업부서와 스마트도시과의 수시회의 및 긴밀한 협조 필요 및 4차 산업혁명 기술 등 사업추진을 위한 전담팀 구성 검토	• 구체적 목표설정, 공모전 개최, 사업부서 수시회의 등 스마트도시 사업의 체계적 추진을 위해서는 스마트도시 업무를 전담할 수 있는 팀구성이 필요 • 현재는 정보화기획 업무담당자가 스마트도시 업무까지 겸직하고 있는 상황으로 인력구조상 어려움이 있음 • 스마트도시 서비스 홍보, 관련 사업관리는 계속 추진 예정 • 전담팀 구성에 대해서는 조직개편 관련부서에 지속적 요청을 통해 반영될 수 있도록 노력하고자 함
12	도시계획과	미래-7	이문차량사업소 복개 후 패션봉제 집적화 검토	• 문화예술을 즐길 수 있는 공공시설(복합문화시설, 키즈카페, 혁신파크, 스케이트장 등) 검토 • 이전 또는 복개 시 체계적인 목표수립을 통해 신속하게 추진 요청	• 이문 차량기지 이전 등 철도부지 복합개발을 위한 관계기관(국토부, 서울시, 국가철도공단, 한국철도공사, 성북구 등)의 공감대 형성 및 체계적이고 실현가능한 개발방안 마련을 위해 관계기관과 사업협력 추진 지속 건의·협의
13	교통행정과	미래-14	마을버스 노선 재정비 등 주민친화적 교통환경 조성	• 거주자 등 마을버스 수요자 요구사항을 중심으로 정류장 재배치 연구 필요 • 동대문구 전체 정류장 현황 조사 및 스마트 교통환경 조성에 대한 검토 • 환승 선후 관계 분석 조사 및 교통량 분석, 마을버스 운영자와 협의하는 과정 필요 • 마을버스 노선 적자 이유 파악 검토	• 2023년 마을버스 노선 정비 연구용역 실시를 통하여 연구 과제에 권고사항을 반영, 노선 재정비 및 주민친화적 교통환경 구축 • 연구용역 과제 1. 동대문구 대중교통 및 마을버스 노선, 이용객 현황조사 2. 동대문구 마을버스 노선 통행실태 검토 3. 국가 DB를 활용한 수단별·목적별 통행량 조사 4. 스마트카드 데이터를 활용한 노선별 정류소별 현황조사 5. 동대문구민 민원 분석 및 해소방안 도출 6. 현 마을버스 노선 적정성 검토 및 발전방안 모색(노선적자 원인 및 해결방안 포함)